

9□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

8□31□□9□2□□□□11□*□□□□□□□□□□□□□□□□ □□**□□58.6□□□**□
□44□□□□□□□3900□□□□□□ □□ □□ □□ □□ □□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□17□□□□□□□□□□□□400□□□□ □□□□“***”□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□*□□□□□□□□□□□□□□

11□□□□□□□□□□□□□□**□□□26□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□

8□15□□□□□□**□***□□80□□□□***□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□ 17□□***□□□□□□□□□□□□□□***□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4□26□□□□***□□□ □□□□** □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□

□□□□□ □□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□“□□□□□□□□□□□□□□□□”□□□□□□24□□□1*

9□10□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□30□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□

□□□14□□□□□□□□ □□□□□□
□□

1987□□□
□□□□□□6.9□□□□□□4.5%□□ □□□□□□□□54□46□□□58□42 □□□□1.08□□□□□□
□□□□14.9% □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□439□□□□7.2%□□□□□□□□□□□□1139
□□□□□□□□11.6%

5□7□□□
□□□□**□□□□□□□□□□

9□3□□□
□□□□**□□□
□□□□100□□□□□□□□

6□□□□□□□□□□ □□□□□□□□

□□□
□□□
□□□

2□23□□□ □**□□□
□(□) □(□)□(□) □(□)□(□□) □□4□□□*□□□□□□□□

2011年11月11日，中国工商银行（以下简称“工行”）

发布了《中国工商银行2011年社会责任报告》。

该报告详细阐述了工行在履行社会责任方面的实践和成就。

报告指出，工行在2011年实现了营业收入1700亿元，净利润680亿元，总资产110万亿元。

同时，工行在支持实体经济、服务民生、履行社会责任等方面取得了显著成效，客户满意度达到92.5%。

工行表示，将继续秉承“工于至诚，信于天下”的宗旨，不断提升服务水平。

报告还介绍了工行在节能减排、环境保护等方面所做的努力。

此外，工行还积极参与社会公益事业，为构建和谐社会贡献力量。

报告全文可在工行官方网站（www.icbc.com.cn）查询。

工行表示，将一如既往地履行社会责任，为经济社会发展做出更大贡献。

报告还提到，工行在2011年获得了多项荣誉，包括“中国工商银行”、“中国工商银行”等。

报告全文共100页，详细列出了各项数据。

报告还介绍了工行在支持小微企业、三农金融等方面的举措。

报告还提到，工行在2011年实现了净利润113.9亿元。

报告还介绍了工行在支持实体经济、服务民生等方面的成就。

报告还提到，工行在2011年获得了多项荣誉，包括“中国工商银行”、“中国工商银行”等。

报告还介绍了工行在支持实体经济、服务民生等方面的举措。报告还提到，工行在2011年实现了净利润113.9亿元，总资产110万亿元。

报告还提到，工行在2011年获得了多项荣誉，包括“中国工商银行”、“中国工商银行”等。报告还介绍了工行在支持实体经济、服务民生等方面的成就。

